

CONDIZIONI DI SERVIZIO (validità da 01/01/2013)

| TABELLA PREZZI DEGLI INTERVENTI PER PROVINCIA (escluso pezzi di ricambio) | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--------------|---|---|----------------|-----------------|
| Sigla / Zona | Ticket ² | DSC ³ diritto sostit. di chiamata | A TARIFFA | NOTE ESPLICATIVE ¹ Per il dettaglio vedere note in calce. | Sede Centro Assistenza (CAT) | | |
| | | | | | Mezzi forti | Allarmi | |
| AG | comune/provincia | 309,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AL | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AN | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AO | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AP | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AQ | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AR | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | FIRENZE | FIRENZE |
| AT | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| AV | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BA | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BG | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BI | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BL | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | CITTADELLA (PD) |
| BN | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BO | comune/provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | NO |
| BO | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | | MODENA/PARMA |
| BR | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BS | comune | 101,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BS | provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BT | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| BZ | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | VERONA | VERONA |
| CA | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | CAGLIARI |
| CB | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CE | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CH | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CI | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | CAGLIARI |
| CL | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CN | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |

CONDIZIONI DI SERVIZIO (validità da 01/01/2013)

| TABELLA PREZZI DEGLI INTERVENTI PER PROVINCIA (escluso pezzi di ricambio) | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--------------|---|---|----------------------|----------------------|
| Sigla / Zona | Ticket ² | DSC ³ diritto sostit. di chiamata | A TARIFFA | NOTE ESPLICATIVE ¹ Per il dettaglio vedere note in calce. | Sede Centro Assistenza (CAT) | | |
| | | | | | Mezzi forti | Allarmi | |
| CO | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CR | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CS | comune/provincia | | | 55,00 | Comprende solo la trasferta. Ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | | |
| CT | comune/provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| CZ | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | COSENZA | COSENZA |
| EN | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| FC | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| FE | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | CITTADELLA (PD) |
| FG | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| FI | comune | | | 63,00 | comprende solo la trasferta. Ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | | |
| FI | provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | FIRENZE | FIRENZE |
| FM | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| FR | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| GE | comune/provincia | 309,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| GO | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | S.DONÀ DI PIAVE |
| GR | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | MONTEROTONDO M.MO | MONTEROTONDO M.MO |
| IM | comune/provincia | 360,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| IS | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| KR | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | COSENZA | COSENZA |
| LC | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| LE | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| LI | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| LO | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| LT | comune/provincia | 208,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| LU | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MB | comune/provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MC | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| ME | comune/provincia | 309,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |

CONDIZIONI DI SERVIZIO (validità da 01/01/2013)

| TABELLA PREZZI DEGLI INTERVENTI PER PROVINCIA (escluso pezzi di ricambio) | | | | | | |
|---|---------------------|--|--------------|---|------------------------------|--------------------|
| Sigla / Zona | Ticket ² | DSC ³ diritto sostit. di chiamata | A TARIFFA | NOTE ESPLICATIVE ¹ Per il dettaglio vedere note in calce. | Sede Centro Assistenza (CAT) | |
| | | | | | Mezzi forti | Allarmi |
| MI comune | 128,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MI provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MN comune/provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MO comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MO comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | | MODENA/PARMA |
| MS comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| MT comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| NA comune | 128,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| NA provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| NO comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| NU comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | SASSARI |
| OG comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | CAGLIARI |
| OR comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | SASSARI |
| OT comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | |
| PA comune | 101,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PA provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PC comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PD comune | | 63,00 | | Comprende solo la trasferta. Ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | | NO |
| PD provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | CITTADELLA (PD) |
| PE comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PG comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | FIRENZE/URBISAGLIA | FIRENZE/URBISAGLIA |
| PI comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PN comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | S.DONÀ DI PIAVE |
| PO comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | FIRENZE | FIRENZE |
| PR comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PT comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PU comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| PV comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |

CONDIZIONI DI SERVIZIO (validità da 01/01/2013)

| TABELLA PREZZI DEGLI INTERVENTI PER PROVINCIA (escluso pezzi di ricambio) | | | | | | | |
|---|---------------------|--|--------------|---|---|-----------------|-----------------|
| Sigla / Zona | Ticket ² | DSC ³ diritto sostit. di chiamata | A TARIFFA | NOTE ESPLICATIVE ¹ Per il dettaglio vedere note in calce. | Sede Centro Assistenza (CAT) | | |
| | | | | | Mezzi forti | Allarmi | |
| PZ | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RA | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | BOLOGNA | MODENA/PARMA |
| RC | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | COSENZA | COSENZA |
| RE | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RE | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | | MODENA/PARMA |
| RG | comune/provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RI | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RM | comune | 128,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RM | provincia | 197,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RN | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| RO | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE(PD) | CITTADELLA (PD) |
| SA | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| SI | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | FIRENZE | FIRENZE |
| SO | comune/provincia | 309,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| SP | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| SR | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| SS | comune/provincia | | 55,00 | | Comprende solo la trasferta. Ore lavoro come tabella TARIFFE pag.5 | | |
| SV | comune/provincia | 360,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| TA | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| TE | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| TN | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | VERONA | VERONA |
| TO | comune/provincia | 178,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| TP | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| TR | comune/provincia | 266,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| TR | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | OSTIA LIDO (RM) | ROMA |
| TS | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | S.DONÀ DI PIAVE |
| TV | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | CITTADELLA (PD) |
| UD | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE (PD) | S.DONÀ DI PIAVE |

CONDIZIONI DI SERVIZIO (validità da 01/01/2013)

| TABELLA PREZZI DEGLI INTERVENTI PER PROVINCIA (escluso pezzi di ricambio) | | | | | | | |
|---|------------------|---------------------|--|--------------|---|------------------------------|-----------------|
| Sigla / Zona | | Ticket ² | DSC ³ diritto sostit. di chiamata | A TARIFFA | NOTE ESPLICATIVE ¹ Per il dettaglio vedere note in calce. | Sede Centro Assistenza (CAT) | |
| | | | | | | Mezzi forti | Allarmi |
| VA | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| VB | comune/provincia | 309,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| VC | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| VE | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | CADONEGHE(PD) | CITTADELLA (PD) |
| VI | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | VERONA | VERONA |
| VR | comune | | 55,00 | | Comprende solo la trasferta. Ore lavoro come tabella TARIFFE pag.5 | | |
| VR | provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | VERONA | VERONA |
| VS | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | SASSARI | CAGLIARI |
| VT | comune/provincia | 245,00 | | | Comprende trasferta e 1° ora lavoro. Ore seguenti vedi tab. TARIFFE pag.5 | | |
| VV | comune/provincia | | | SI | Trasferta CAT e ore lavoro come da tabella TARIFFE pag.5 | COSENZA | COSENZA |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| Tabella TARIFFE | | |
|---|------|--------|
| Ora ordinaria ⁴ : di lavoro, attesa, viaggio | € | 43,00 |
| Ora straordinaria ⁵ | € | 53,50 |
| Ora notturna/festiva ⁶ | € | 77,00 |
| Pernottamento | € | 160,00 |
| Rimborso chilometrico ⁷ | €/KM | 0,60 |
| Supplemento per intervento urgente ⁸ | € | 112,00 |

- 1 Applicate secondo le seguenti priorità: Ticket + eventuali ore lavoro/attesa oltre la prima; DSC + ore lavoro/attesa; Rimborso chilometrico + ore viaggio + ore lavoro/attesa; Salvo ove espressamente indicato, tutte le isole sono escluse dal sistema di tariffazione a Ticket ma ricadono nel sistema di tariffazione con Rimborso chilometrico + ore viaggio + ore lavoro/attesa oltre a spese di vive di navigazione/volo. I prezzi esposti sono I.V.A. esclusa
- 2 Il TICKET si applica obbligatoriamente per interventi all'interno delle zone indicate e comprende sostituendole: trasferta (chilometri ed ore viaggio) e prima ora di lavoro; le eventuali ore di lavoro ulteriori vengono addebitate alla tariffa oraria di competenza.
- 3 Il DSC si applica per interventi all'interno del Comune sede C.A.T salvo ove disponibile un Ticket; sostituisce il Rimborso Chilometrico e le Ore di Viaggio
- 4 Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 17.00 5 Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 06.00 alle ore 08.00 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00; Sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- 6 Tutte le fasce orarie non classificate come "ordinarie" o "straordinarie" e tutte le giornate di festività nazionale o locale sono da considerarsi "notturna/festiva"
- 7 Si applica per viaggio di andata e ritorno dal centro del Comune sede C.A.T. più vicino competente per tipologia d'intervento 8 Secondo disponibilità da concordare.

Norme generali per la prestazione del servizio

- a) Per interventi ordinari la presenza del tecnico sul posto avviene indicativamente entro 48 ore dalla formalizzazione della richiesta da parte del Cliente; il Cliente s'impegna a ricevere il tecnico in qualunque momento dell'orario sopra definito come "ordinario"
- b) Per casi ordinari viene previsto l'impiego di un solo tecnico. Per casi di particolare difficoltà o complessità logistica potranno essere impiegati due o più tecnici; in tali casi, tutti i prezzi indicati dovranno essere moltiplicati per il numero di tecnici operanti
- c) L'intervento urgente è un servizio offerto secondo disponibilità (non può essere garantito sempre). Se possibile concordarlo viene applicato il supplemento d'urgenza a maggiorazione delle normali TARIFFE pag.5.
- d) **Salvo accordi specifici con l'Azienda il tecnico Conforti ha facoltà ed obbligo di esigere la sottoscrizione del presente documento da parte del Cliente in segno di accettazione delle condizioni di erogazione del servizio Conforti. Il Cliente è tenuto alla sottoscrizione del presente documento prima dell'avvio dei lavori da parte del tecnico Conforti. Nel caso il Cliente rifiuti di sottoscrivere il presente documento, il tecnico Conforti è tenuto a non eseguire i lavori richiesti e rientrare alla propria sede. Conforti provvederà ad addebitare al Cliente l'uscita del tecnico alle TARIFFE pag.5 in vigore con la maggiorazione di cui al seguente punto "f".**
- e) Il tecnico Conforti ha facoltà ed obbligo di richiedere il pagamento contestuale del corrispettivo previsto per l'intervento; il corrispettivo viene calcolato dal tecnico al termine dell'intervento in base al tariffario ed al listino ricambi in vigore; il Cliente è tenuto a corrispondere al tecnico quanto richiesto.
- f) **In caso di rifiuto da parte del Cliente di corrispondere il corrispettivo richiesto dal tecnico Conforti per l'intervento eseguito o non eseguito in riferimento al precedente punto "d", Conforti addebiterà al Cliente In sede di fatturazione un supplemento per spese di gestione amministrativa. Detto supplemento avrà valore minimo di €50,00 + I.V.A. e comunque tale da determinare un prezzo totale in fattura non inferiore ad €250,00 + I.V.A.**
- g) Tutti i pezzi di ricambio ed i materiali utilizzati in sede d'intervento non sono compresi nelle TARIFFE pag.5 sopra esposte e verranno addebitati al cliente al prezzo del listino in vigore.
- h) I prezzi praticati per i ricambi eventualmente necessari in sede d'intervento (vedasi specifico listino) sono calcolati tenendo conto della restituzione dei guasti; in caso di mancata restituzione richiesta dal cliente, annotata e controfirmata sul "Rapporto d'Intervento Tecnico", verrà addebitato al cliente un supplemento pari al 50% del prezzo di listino delle parti non restituite.
- i) Le ore di viaggio ed i Km s'intendono per andata e ritorno dal centro assistenza più vicino che sia competente per tipologia d'intervento e sono a carico del committente. Per interventi di particolare complessità (esempio : forzature di mezzi forti) potrà essere necessario l'impiego di più tecnici in possesso di requisiti specifici provenienti da sedi diverse da quella del CAT più vicino. In tal caso un preventivo di spesa in deroga al tariffario verrà sottoposto ad approvazione da parte del cliente.
- j) Le frazioni di ora di qualunque tipo sono arrotondate alla mezz'ora successiva.
- k) Il servizio è esclusivamente limitato ai soli lavori di competenza Conforti S.p.A. ed esplicitamente riportati nella Nota di Servizio. Conforti S.p.A. declina ogni responsabilità ed addebito per qualsiasi altra operazione richiesta dal Committente e/o terzi o per l'uso di attrezzature fornite dal Committente e/o terzi
- l) Il Committente fornirà, se necessario, a sue spese e sotto la propria responsabilità il personale ausiliario per il compimento di lavori complementari alle operazioni specifiche dei tecnici Conforti S.p.A. Il tempo di presenza del tecnico Conforti S.p.A. sul sito è conteggiato secondo le TARIFFE pag.5 in vigore. In particolare sarà cura del Committente:
 - 1) Assicurarsi che il sito di intervento sia conforme alle normative sulla sicurezza in vigore
 - 2) Disporre a sua cura e spese i lavori occorrenti, di qualsiasi natura, affinché l'intervento dei tecnici Conforti S.p.A. possa avvenire senza interruzioni e senza rischi diversi da quelli specifici del servizio richiesto
 - 3) Predisporre gli allacciamenti occorrenti (luce, energia, ecc.)
 - 4) Predisporre i prodotti oggetto di intervento direttamente in sito definitivo; salvo specifici accordi preventivi non potrà essere richiesto ai tecnici Conforti di effettuare spostamenti/movimentazioni di prodotti.
- m) Le TARIFFE indicate pag.5 sono derivate dal costo della manodopera corrente e sono soggette a modifica senza preavviso.
- n) Il tecnico Conforti è obbligato a rilasciare al cliente un "Rapporto d'Intervento Tecnico" su carta intestata Conforti attestante le operazioni eseguite e l'importo incassato. Il cliente è tenuto a sottoscriverlo annotando eventuali osservazioni.

S.A.T. – Servizio Assistenza Tecnica Conforti S.p.A.

Call Center Nazionale - Numero Verde Gratuito 800.34.77.09

Fax: 045.87.96.047 – e-mail: sat@conforti.it - IBAN IT87 Z 05034 11750 000000152390