

Informativa al trattamento dei dati per i Clienti di CONFORTI

Gentile Cliente,

La informiamo che ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, (di seguito "Regolamento") i suoi dati personali (ex Art. 4 c.1) saranno trattati da CONFORTI S.p.A. (in seguito "CONFORTI") con sede in Viale del Lavoro 13, 37036 San Martino Buon Albergo (VR) in qualità di Titolare del Trattamento ("Titolare"), per le seguenti finalità:

- 1) I dati personali del legale rappresentante del Cliente (persona giuridica) o del Cliente (persona fisica) verranno trattati per finalità connesse agli adempimenti contrattuali cliente-fornitore. Il trattamento potrà coinvolgere anche i dati personali dei vostri dipendenti/collaboratori, coinvolti nelle attività. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento).
- 2) I dati personali verranno altresì trattati per gli adempimenti amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché la fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente, o per l'esecuzione di altri obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria. Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1)(c) del Regolamento).
- 3) I dati personali potranno essere trattati dal Titolare per le seguenti finalità: a) far valere e/o difendere i propri diritti in sede giudiziaria, gestione del contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, tutela del credito, arbitrati; Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1)(c) del Regolamento). b) per finalità statistiche, gestione del livello di soddisfazione del cliente. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento); c) controlli sull'affidabilità del cliente per la gestione del processo di verifica dei requisiti dei Clienti rispetto alle politiche di Conforti; - Base giuridica del trattamento: legittimo interesse (art. 6 (1)(f) del Regolamento).
- 4) I dati potranno essere trattati altresì dal Titolare del Trattamento per attività di marketing diretto e pubblicità, per ricerche di mercato, attività promozionali, informazioni e comunicazioni commerciali sempre e solo inerenti ai prodotti e/o servizi commercializzati dal Titolare, tramite posta tradizionale e posta elettronica. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6 (1)(b) del Regolamento).

La natura e le modalità del conferimento dei Dati Personali degli utenti.

Il conferimento dei dati personali (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.) è obbligatorio per il conseguimento delle finalità sopra elencate; pertanto, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'oggettiva impossibilità per il titolare di instaurare o di condurre regolarmente il rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati personali per finalità di marketing/ricerche di mercato/questionari di soddisfazione è facoltativo, pertanto senza alcuna conseguenza se non quella di non poter ricevere informazioni e aggiornamenti sui prodotti e le iniziative del titolare.

Le Modalità del trattamento e la sua sicurezza.

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I Dati Personali saranno trattati in forma prevalentemente automatizzata ma anche cartacea, con logiche strettamente correlate alle predette finalità. Il Titolare ha adottato idonee misure di sicurezza per proteggere i dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei dati personali. In particolare, ha adottato, dove possibile, le misure di cui all' art. 32 del Regolamento ed utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei Dati noti come HTTPS. Inoltre, conserva i dati dei Clienti su Server siti nel territorio europeo. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up e disaster recovery, sono protetti da firewall, si adotta una restrizione rigorosa dell'accesso ai dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate; il trasferimento di dati raccolti avviene attraverso protocolli crittografati ed è presente un sistema di monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

Ambito di comunicazione o diffusione e trasferimento extra UE dei Dati Personali.

I Dati Personali non saranno comunicati a terzi, se non limitatamente ai servizi esterni utilizzati per il raggiungimento delle finalità sopra esposte. I dati personali non saranno diffusi e non saranno trasferiti in Paesi extra UE

Minori.

CONFORTI non gestisce dati personali di minori nei trattamenti riguardanti i Clienti.

Categorie di soggetti che potranno venire a conoscenza dei Dati Personali degli utenti.

I Dati Personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare e dei Responsabili che, operando sotto la diretta autorità del Titolare, trattano dati e sono nominati responsabili o incaricati del trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Regolamento o Amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili. Tali soggetti sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: fornitori di software e relativa assistenza/manutenzione; consulenti contabili e fiscali; consulenti per la sicurezza sul lavoro; istituti di credito, consulenti, agenti. Inoltre, i dati possono essere comunicati a soggetti terzi che agiscono quali autonomi titolari del trattamento, quali: organismi di vigilanza; enti e organismi di certificazione.

Durata del trattamento e conservazione dei dati.

I dati comunicati sono conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità o per qualsiasi altra legittima finalità collegata e precisamente saranno conservati per tutta la durata del contratto e, dopo la cessazione, per un massimo di 10 anni. Nel caso di contenzioso giudiziale, i dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. I dati forniti per finalità di marketing saranno conservati per un massimo di 24 mesi dall'ultima interazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

Il Luogo del trattamento ed i dati di contatto del Titolare del Trattamento.

I Dati Personali sono trattati principalmente presso la sede del Titolare, in Viale del Lavoro 13, 37036 San Martino Buon Albergo (VR) e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare scrivendo una mail a conforti@conforti.it.

Diritti privacy

L'interessato dispone (ai sensi degli artt. artt. 15 e ss. del Regolamento), dell'esercizio di specifici diritti. Nel dettaglio: il diritto di accesso (per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni); Il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti; il diritto di ottenere la cancellazione dei dati; Il diritto di limitazione del trattamento (disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati); il diritto di opposizione per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse, per finalità di marketing.

Gli interessati possono proporre reclamo all'Autorità Garante se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti l'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal GDPR.

Per avere piena chiarezza sulle operazioni che abbiamo riferito, per l'esercizio dei Suoi diritti, previsti dalla Legge, e per visionare l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, Lei si potrà rivolgere a CONFORTI al seguente indirizzo: conforti@conforti.it.

GDPR 679/2016 DIRITTI DELL'INTERESSATO Artt. 15-22 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- A. le finalità del trattamento;
- B. le categorie di dati personali in questione;
- C. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- D. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- E. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- F. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- G. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- H. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Data Rev. Informativa:	Versione:
11/2018	2.0