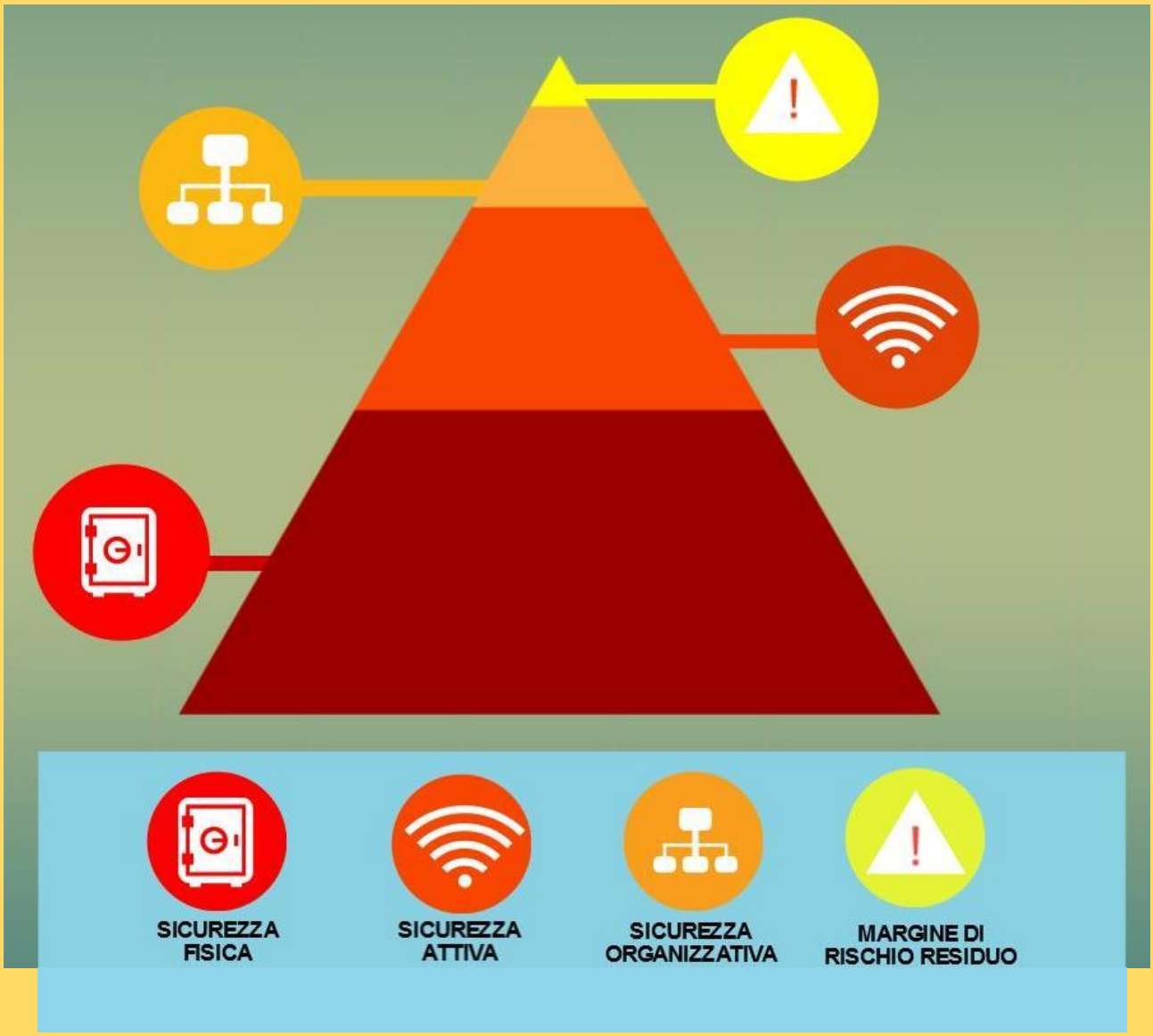
GUIDA ALLA

SICUREZZA



Confcti

SICUREZZA

La percezione di sicurezza può farti vivere sereno, ma non riduce i rischi dei pericoli che comunque esistono e non dipendono da te…sono oggettivi.

Quindi ignorarne l'esistenza e la dimensione ti può fare vivere tranquillo, ma non ti protegge dal danno che ti possono causare.

L'individuazione dei pericoli e la valutazione dei rischi sono aspetti fondamentali per la tua sicurezza: vanno affidate a tecnici esperti.

La sicurezza va progettata, vanno analizzate le varie ipotesi, l'ambiente e le attività che si svolgono, ed è per questo che è necessario rivolgersi ad un professionista.

Di seguito alcuni concetti semplificati per un approccio sistematico al progetto sicurezza.

Come strutturare un corretto sistema di sicurezza?

In questa infographic della Piramide della Sicurezza, sono riassunti i vari componenti del Sistema-Sicurezza che nelle prossime pagine saranno esaminati per rendere chiari gli aspetti principali e le azioni da intraprendere.

SICUREZZA FISICA

È alla base del sistema e comprende tutti le barriere fisiche come porte blindate, inferriate, cancelli, casseforti, armadi di sicurezza, porte corazzate, caveau ecc.

È composta infatti da tutti i mezzi "fisici" che offrono un baluardo con la loro efficace azione di presenza.

LA SICUREZZA FISICA DIFENDE

SICUREZZA ATTIVA

È composta da mezzi elettronici che reagiscono ad un'azione offensiva fornendo una segnalazione per un successivo intervento umano.

Perché installare un impianto di allarme quindi? Per la rilevazione di presenze indesiderate o di attacco alle protezioni fisiche adottate negli ambienti da proteggere. L'allarme permetterà di allertare/avvisare le persone dedicate o le Forze dell'Ordine per l'intervento più opportuno.

LA SICUREZZA ATTIVA AVVISA

SICUREZZA ORGANIZZATIVA

È l'insieme dei metodi e delle procedure prestabilite e poi adottate per rendere efficace un sistema di sicurezza.

Possiamo infatti dotarci delle più resistenti difese fisiche e dei più sofisticati impianti di allarme ma, se non utilizzati nel modo corretto, risulteranno essere inefficaci.

Alcuni esempi paradossali? La cassaforte di massimo livello dimenticata "aperta" non offrirà la sicurezza per la quale è stata progettata , oppure, l'impianto di allarme più tecnologico se non inserito, non rileverà alcuna pericolo.

LA SICUREZZA ORGANIZZATIVA MANTIENE EFFICACE IL SISTEMA DI PROTEZIONE

MARGINE DI RISCHIO RESIDUO

È il margine di rischio che rimane a seguito della realizzazione di tutte le altre precedenti azioni. Tanto più elevate e performanti saranno le soluzioni adottate come difesa fisica e elettronica, tanto inferiore sarà il rischio residuo che potrà essere coperto da adeguato contratto assicurativo.

NON ESISTE ALCUN SISTEMA IMPENETRABILE,
esistono solo sistemi che possono resistere più o meno a lungo ad un eventuale tentativo di attacco.

COME REALIZZARE IL PROPRIO SISTEMA DI SICUREZZA

Per prima cosa è bene porsi alcune domande:

- **Cosa si vuole proteggere?**

Per la realizzazione di un sistema di difesa, bisogna avere ben chiaro cosa voler preservare da azioni criminali. Solo in questo modo si potrà valutare l'ampia offerta del mercato.

Da valutare quindi il sito da mettere in sicurezza, in che contesto ambientale si trova, quali sono i beni da proteggere, qual'è la stima del loro valore ecc.

- **Da che cosa ci si vuole proteggere?**

Esistono tanti tipi di rischio ed a ciascuno di questi è possibile rispondere con misure di sicurezza pertinenti.

In particolare, riferito ai temi che qui si trattano, ecco alcuni esempi: il rischio furto, il rischio rapina, il rischio incendio, il rischi manomissione, ecc.

- **A chi affidarsi?**

La realizzazione di un sistema di sicurezza è cosa assai importante perché influisce direttamente sullo stile di vita delle persone!

Per questo motivo, la sua realizzazione non può essere affidata se non a professionisti capaci e affidabili. La proposta del mercato è ampissima, è bene quindi orientarsi su aziende di esperienza che possono, col passare degli anni, continuare a garantire il mantenimento efficiente del sistema di sicurezza.

LA SICUREZZA
piuttosto che come un problema tecnico,
deve essere trattata al pari
di un progetto architettonico,
perché influisce sul modo di vivere delle persone

… altre domande

- **Cosa vuole un malvivente?**

Molto denaro e valori in pochissimo tempo

- **Come scoraggiare un malvivente?**

Non nascondendo mai le misure di difesa ma anzi rendendole ben visibili

- **Quanto costa un sistema di sicurezza?**

Meno di quanto si pensi e sicuramente molto meno dei danni/furto a cui si va incontro non proteggendosi.Date un valore anche al senso di frustrazione e violazione che potreste subire in caso di azione criminosa!

- **Quali situazioni ambientali sono favorevoli ai furti?**

Ville o case monofamiliari isolate, facili accessi tramite grondaie, tubi del gas o ponteggi temporanei, poca illuminazione, precedenti di furti in zona. Valutare inoltre il grado di difesa dell'abitazione/attività in relazione alle altre nelle vicinanze. … e comunque tutti i luoghi in cui ci siano valori appetibili!

- **Come scegliere la cassaforte?**

Meglio scegliere prodotti certificati secondo la norma di riferimento (UNI EN 1143-1 per le casseforti professionali – UNI EN 14450 per cassefortine leggere, solo acciaio). Per l'acquisto rivolgersi sempre agli esperti, è un acquisto importante e assai duraturo!

- **Come scegliere l'impianto di allarme?**

Anche qui, rivolgersi SEMPRE ad installatori qualificati che possano garantire assistenza e manutenzione negli anni! Nella scelta dell'impianto di allarme è bene ricordare che si tratta di veri "progetti", specifici per ogni sito e utente.

Diffidare dal "fai da te" o da impianti generici pre-confezionati.

IL VALORE,
un ricordo familiare
può avere un valore affettivo inestimabile
anche se il valore commerciale è irrisorio

LA SCELTA DELLA CASSAFORTE

La cassaforte è un oggetto fondamentale per la protezione dei beni.

Chiarimenti e consigli:

- Casseforti a muro: generalemente utilizzate in abitazioni, spesso utili per la protezione di piccoli valori o documenti. Devono essere accuratamente installate a muro, altrimenti si ridurrà di molto la loro resistenza allo scasso

- Casseforti a mobile (che appoggiano a terra) certificate: casseforti con corazzatura in materiali particolari ad alta resistenza, generalmente utilizzate per protezione di denaro, gioielli, documenti

- Serrature disponibili:
  - A chiave: porre molta attenzione nella custodia di chiavi e duplicati
  - A combinazione meccanica: non necessita di alimentazione, sicura ma un po' laboriosa nell'utilizzo
  - Digitale: con alimentazione a batterie, di facile utilizzo
  - Digitale auto-alimentata: non necessita di alcuna alimentazione, di facile utilizzo
  - Serrature biometriche (es. con impronta digitale)
  - Per tutte le serrature a combinazione modificare SEMPRE il codice di fabbricae e sostituire periodicamente il codice di apertura (non inserire date di facile identificazione o serie numeriche generiche)

- E' bene fissare sempre la cassaforte a pavimento e/o a parete contro eventuali tentativi di asportazione

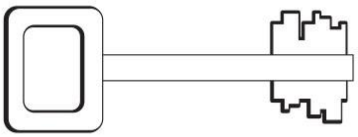
- Consigliamo di comprare sempre la cassaforte più ampia possibile: l'esperienza insegna che, con il passare del tempo, aumentano sempre più gli oggetti da custodire

- Poni la tua cassaforte in un luogo accessibile e comodo, così da riporre gli oggetti preziosi quotidiani SEMPRE IN SICUREZZA

- La cassaforte è un oggetto assai durevole nel tempo ma non è “eterno” perché la sua costruzione e i suoi materiali di difesa sono realizzati per rispondere agli attacchi conosciuti; nel lungo periodo, le tecniche fraudolente si evolvono, imponendo così modifiche costruttive importanti sui prodotti di difesa

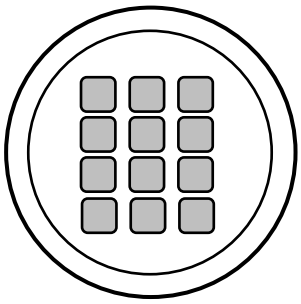
- L’acquisto di una cassaforte è importante: rivolgiti agli esperti per essere certo di fare la spesa più idonea

SERRATURA A CHIAVE

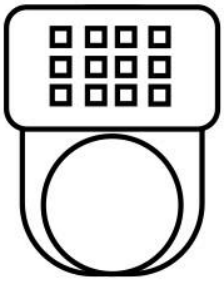


SERRATURA A COMBINAZIONE MECCANICA

SERRATURA DIGITALE



SERRATURA DIGITALE AUTOALIMENTATA



Suggerimenti

- Non installare la cassaforte in muri perimetrali esterni o confinanti con altre proprietà
- Non lasciare le chiavi incustodite, eventualmente dare copia solo a persona di fiducia
- Se sorgono dubbi sulla corretta custodia della chiave, fare sostituire subito la serratura
- Non lasciare mai oggetti preziosi al di fuori della cassaforte
- Custodire la copia della chiave della cassaforte in luogo sicuro ma mai all'interno della cassaforte stessa
- Fissare la cassaforte su muratura resistente
- Eventuali interventi per malfunzionamenti devono essere eseguiti da personale specializzato
- Il vostro elettricista non è un esperto di sicurezza: la progettazione e l'installazione di un sistema di allarme deve essere fatta da tecnici specializzati
- Inserire sempre l'impianto di allarme, anche se si esce per pochi minuti
- Fare manutenzione periodica per il controllo dell'impianto
- Non comunicare che siete in vacanza attraverso i social network, potrebbe essere imprudente

LA SCELTA DELL'IMPIANTO DI ALLARME

L'esperienza insegna che ogni difesa fisica può essere violata se si può disporre di tempo e strumenti ideonei allo scasso.

Ecco quindi l'importanza di dotarsi di impianto di "allarme", per allertare i preposti degli eventuali tentativi di furto. Anche qui però, è necessario fare chiarezza sulle principali tipologie:

- Impianti antintrusione: sono sistemi d'allarme, composti da vari dispositivi che segnalano un'intrusione non autorizzata all'interno di un edificio o di un'area protetta

- Impianti antirapina: per dissuadere eventuali azioni criminose durante gli orari di apertura dei vari esercizi commerciali, quindi in presenza di persone

- Impianti di videosorveglianza: permettono, attraverso l'utilizzo di telecamere e monitor, di controllare ambienti o aree sia in ambito locale che da remoto. Si ha quindi la possibilità di visualizzare immagini in tempo reale oppure registrate, per poter individuare situazioni di pericolo, organizzando opportunamente l'intervento di personale addetto

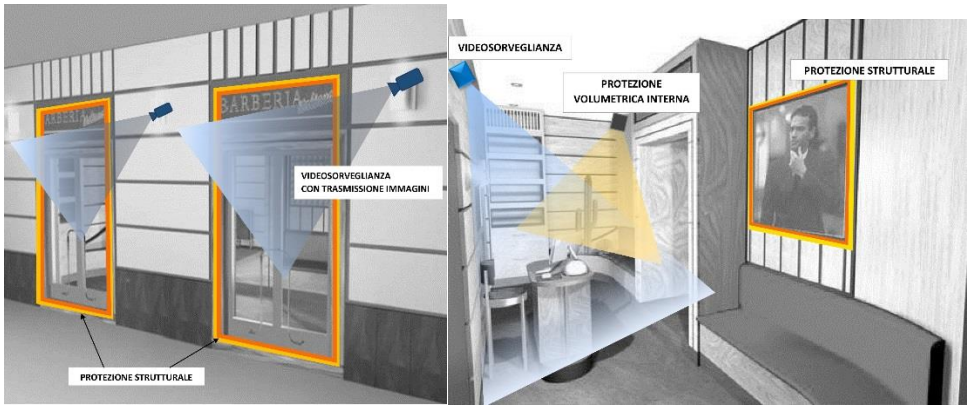
- Impianti antincendio si occupano di rilevare la presenza di fumo o fiamme e quindi attivare una serie di dispositivi atti allo spegnimento di eventuali principi di incendio

Consigli:

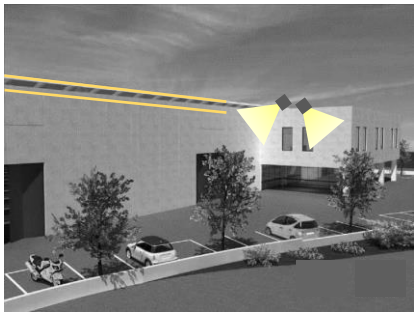
- Fare ricorso ad installatori professionisti per evitare spiacevoli sorprese
- Attuare un contratto di manutenzione perché è bene controllare l'impianto di allarme ogni anno per un suo corrretto funzionamento
- Una volta installato, attivare SEMPRE l'impianto, anche se si esce dal luogo protetto per brevi periodi
- Porre in evidenza sirene o telecamente, sono dei potenti dissuasori
- Collegare il proprio impianto con le Forze dell'Ordine o con Istituti di Vigilanza privati per garantire un pronto intevento in caso di allarme
- Per gli esercizi commerciali, efficacissimo è il Sistema Nebbiogeno atto ad impedire che un malvivente possa operare nell'area protetta

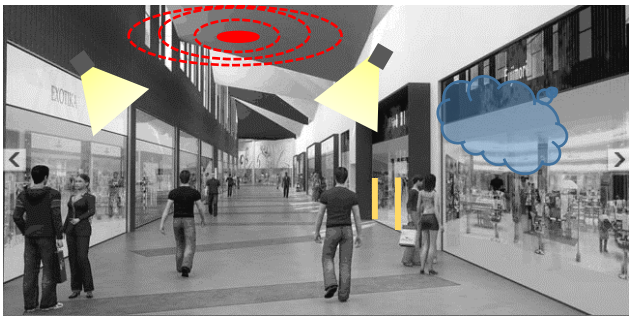
QUALE LUOGO DEVI PROTEGGERE?

- **RESIDENZIALE -PRIVATO**
  - Barriere porte e finestre, cassaforte, armadio blindato
  - Antifurto/antintrusione: protezione volumetrica dei locali interni rilevazione di tentativi di effrazione in presenza di persone
  - Sicurezza perimetrale: rilevazione di tentativi di intrusione nei giardini o aree circostanti l'abitazione
  - Sistemi di videosorveglianza TVCC: video registrazione degli eventuali tentativi di intrusione
  - Protezione di pannelli fotovoltaici

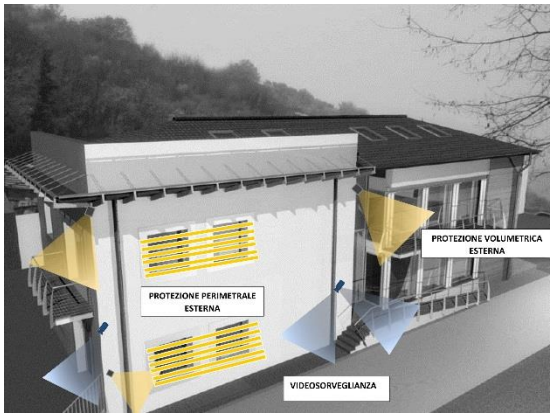


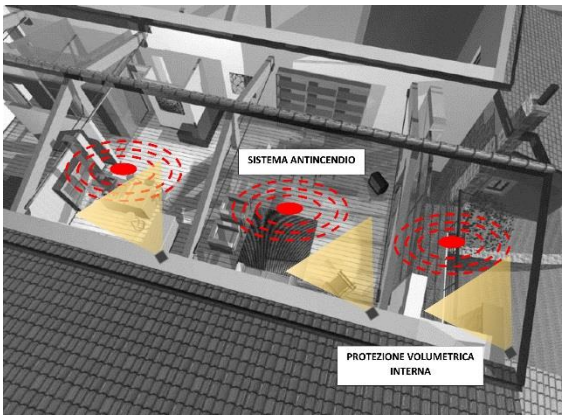
- **COMMERCIALE - NEGOZI**
  - Cassaforte antirapina, cassaforte, armadio blindato
  - Impianto antifurto/antintrusione: protezione volumetrica dei locali interni rilevazione di tentativi di effrazione in presenza di persone
  - Sistemi di videosorveglianza TVCC per la registrazione e ricostruzione degli eventi con trasmissione degli stessi a distanza
  - Antitaccheggio
  - Nebbiogeno
  - Antincendio





- **Centri commerciali - GDO**
  - Cassaforte trasferimento denaro, cassaforte
  - Impianto antifurto/antintrusione: protezione volumetrica dei locali interni rilevazione di tentativi di effrazione in presenza di persone
  - Sistemi di videosorveglianza (TVCC): per la registrazione e ricostruzione degli eventi con trasmissione degli stessi a distanza
  - Sistema di centralizzazione MERCURIO
  - Antitaccheggio
  - Nebbiogeno
  - Antincendio





- **INDUSTRIALE / AZIENDALE**
  - CASSAFORTE, ARMADIO BLINDATO, ARMADIO IGNIFUGO, ARMADI RACK a protezione dei server gestionali
  - Impianto ANTIFURTO/ANTINTRUSIONE: protezione volumetrica dei locali interni rilevazione di tentativi di effrazione in presenza di persone
  - Sistemi di videosorveglianza TVCC: per la registrazione e sorveglianza aree interne ed esterne; possibilità di collegamento video tra varie sedi con gestione centralizzata delle immagini
  - Impianto antincendio contro l'abbattimento del rischio fuoco
  - Sicurezza perimetrale: rilevazione di tentativi di intrusione nei giardini o aree circostanti l'abitazione
  - Nebbiogeno
  - Protezione pannelli fotovoltaici

- **Stazioni CARBURANTE**
  - cassaforte a protezione self-service, cassaforte trasferimento denaro
  - Impianto ANTIFURTO/ANTINTRUSIONE: protezione volumetrica dei locali interni rilevazione di tentativi di effrazione in presenza di persone
  - Sistemi di videosorveglianza: per la registrazione e sorveglianza aree interne ed esterne; possibilità di collegamento con gestione centralizzata delle immagini
  - Nebbiogeno

ANIMA SICUREZZA
Associazione di categoria

L'associazione italiana dei costruttori, distributori e manutentori di casseforti è ANIMA SICUREZZA, nata per consentire agli associati di soddisfare pienamente le esigenze dei mercati, le direttive e le normative vigenti.

Efficienza, qualità, affidabilità dei prodotti e dei servizi sono elementi fondamentali ed essenziali per gli associati che non trascurano l'importanza dell'innovazione continua nella tecnologia e nei modelli di business.

MASSIMALI ASSICURATIVI PER GRADI DI RESISTENZA

Qui sotto pubblichiamo le indicazioni dell'associazione che consigliano il grado di sicurezza per massimale assicurativo: questa tabella indica quindi il grado di protezione da scegliere in base al valore dei beni contenuti nel mezzo forte.

Massimali assicurativi consigliati in Europa per grado di resistenza

eurosafe® the european committee of safe manufacturers associations

NORMA / Grado	DENARO	BENI E VALORI
EN 14450 / S1	euro 2.500	euro 5.000
EN 14450 / S2	euro 5.000	euro 9.000
EN 1143-1 Grado 0	euro 7.000	euro 14.000
EN 1143-1 Grado I	euro 10.000	euro 20.000
EN 1143-1 Grado II	euro 25.000	euro 50.000
EN 1143-1 Grado III	euro 45.000	euro 90.000
EN 1143-1 Grado IV	euro 75.000	euro 150.000
EN 1143-1 Grado V	euro 125.000	euro 250.000
EN 1143-1 Grado VI	euro 250.000	euro 500.000
EN 1143-1 Grado VII o superiore	Da definire con le Società di Assicurazione	

Le casseforti di peso inferiore a 1.000 Kg devono essere ancorate secondo le istruzioni allegate al prodotto.

Per maggiori info: http://www.anima.it/ass/sicurezza

MANUTENZIONE

La scelta di un prodotto di sicurezza o di un sistema di allarme è tanto importante quanto l'attenzione che bisogna poi avere nella sua manutenzione.

Il corretto funzionamento di un sistema di sicurezza dipende infatti fortemente dalla manutenzione dello stesso.

Conforti offre a tutti i propri clienti un Servizio di Assistenza tecnica qualificato, con tecnici costantemente aggiornati e altamente specializzati per risolvere tempestivamente ogni richiesta.

A tal proposito, l'associazione di categoria, ANIMA SICUREZZA, ha dato vita ad un progetto per la **formazione e la qualificazione di tecnici specializzati** per la manutenzione dei mezzi forti.

Conforti ha aderito alla formazione con la partecipazione diretta dei propri tecnici per offrire ai propri clienti un servizio di qualità, nel rispetto del codice etico e del principio di riservatezza.

Qualificazione per i tecnici delle casseforti e serrature: la formazione di ANIMA SICUREZZA

Gli associati di Anima Sicurezza hanno dato vita a un progetto per qualificare e certificare i tecnici di manutenzione casseforti e serrature a livello nazionale.

Una formazione a 360° quanto mai necessaria per un professionista che ha bisogno di essere preparato non solo sul piano tecnico ma anche sui comportamenti e sulla consapevolezza della delicatezza che il suo ruolo assume. Il corso è basato sui requisiti, sulle abilità e sulle competenze richieste al tecnico dalla norma UNI 11557-2014 "Attività professionali non regolamentate - serraturieri e tecnici di casseforti professionisti". La norma risponde all'esigenza di riconoscimento delle competenze dei serraturieri e tecnici di casseforti ma anche di tutela per i clienti - privati e non - che devono poter rivolgersi a esperti preparati nell'installazione e manutenzione di serrature e mezzi forti, nel rispetto del codice etico e del principio di riservatezza.

I corsi di formazione, tenuti da qualificati docenti, sono finalizzati all'esame per il rilascio della certificazione ICIM. I tecnici certificati sono iscritti nell'albo apposito dell'associazione Anima Sicurezza che si può reperire sul sito www.animasicurezza.it o alternativamente sul sito ICIM www.icim.it e www.accredia.it.

Dall'albo il mercato può conoscere ed attingere ai tecnici qualificati e certificati.

Perché scegliere CONFORTI?

La sicurezza della vostra abitazione, della vostra attività e dei vostri beni
è il nostro obiettivo da più di 100 anni

Cosa proteggiamo

- ABITAZIONI PRIVATE
- BANCA AZIENDE
- NEGOZI CARBURANTI
- BENI E VALORI

Confortì

I nostri valori

- RICERCA
- TECNOLOGIA
- ESPERIENZA
- AFFIDABILITA'
- CAPACITA'

A cura Redazione
CONFORTI SPA

Conforti

www.conforti.it

Numero Verde

800 347709